Secretaria de Educação

GOVERNO DE PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PETI 2025-2028

PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GERÊNCIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - GGTIC

CONTROLE DE VERSÕES

CONTROLE DE VERSÕES

Ao verificar a necessidade de atualizações neste normativo entre em contato com o "NGQ - Núcleo de Governança e Qualidade

Versão	Data	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição
01	20.02.2025	Karla Lima	Danyllo Araujo	Raquel Nunes	Elaboração do documento.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 05
2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 07
2.1 ESTRUTURA 07
2.2 CONTEXTO ORGANIZACIONAL 10
2.3 MISSÃO, VISÃO E VALORES 11
3. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS 13
3.1 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA 13
3.1.1 PLANO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO PERNAMBUCO 2015 - 2025 . . 14
3.1.2 PLANO NACIONAL DE EDUCAÇÃO 14
3.1.3 RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO IGOV-TCE-PE 2023 14
3.2 ANÁLISE DE SWOT 15
3.3 FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO 16
4. ESTRATÉGIA DE TIC NA SEE-PE 18
4.1 METODOLOGIA 18
4.2 CADEIA DE VALOR 19
4.3 MAPA ESTRATÉGICO 20
4.4 ARQUITETURA CORPORATIVA DE TI 21
5. PROCESSO DE MONITORAMENTO E REVISÃO 26

1

APRESENTAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

A estratégia é um dos alicerces da boa governança de TI nas organizações. Portanto, o Planejamento Estratégico de TIC (PETI) desempenha o importante papel de estabelecer e manter diretrizes de governança e gestão de TIC no âmbito da **Secretaria de Educação de Pernambuco**, resultando nos insumos necessários para desenhar o Plano Diretor de TIC (PDTI) de forma assertiva e exequível. O PETI articula a estratégia organizacional e os requisitos do negócio por meio do alinhamento às necessidades de informação e tecnologias relacionadas, definindo os Objetivos e Resultados-Chave (OKR) que guiarão a gestão dos recursos.

O PETI tem um horizonte de longo prazo, cumprindo o papel de norte para o desenvolvimento das iniciativas contempladas no Plano Diretor de TIC (PDTI).

2

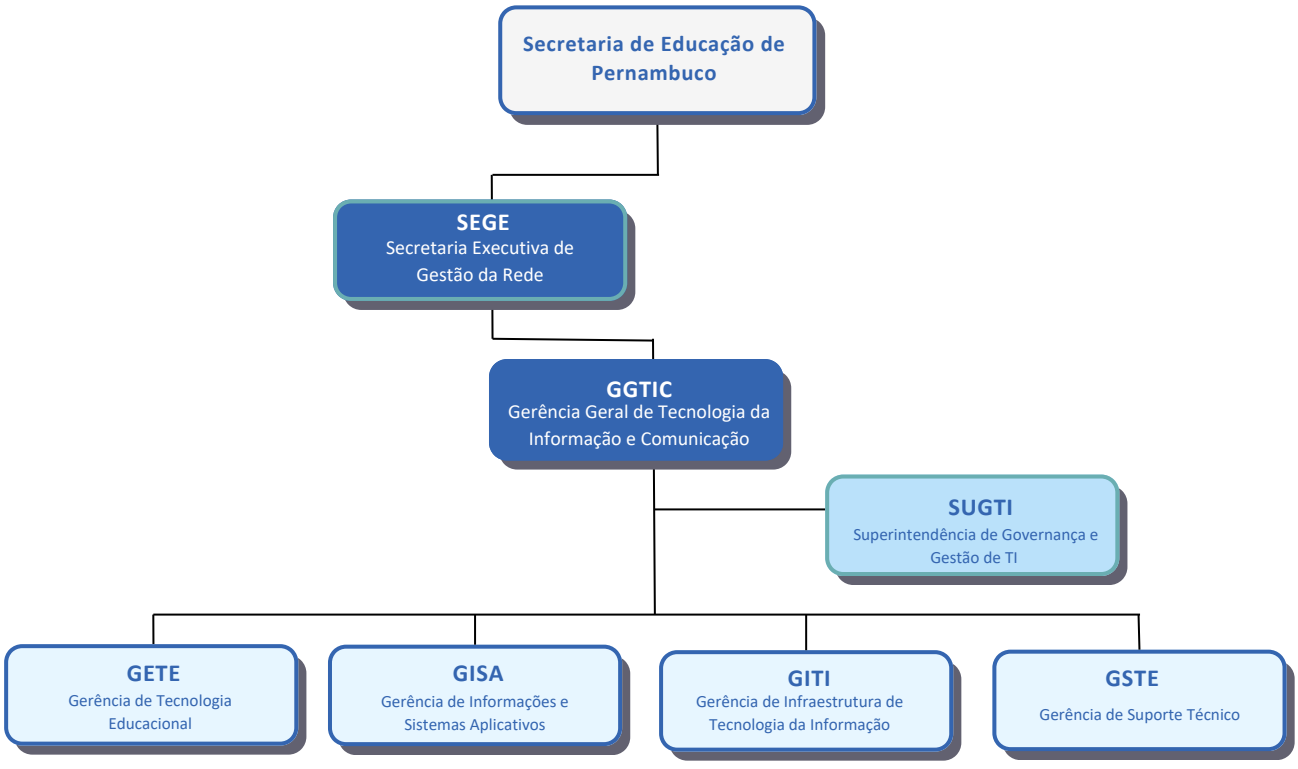
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A Secretaria de Educação é o pilar central da formação educacional e cidadão no estado, comprometida com a construção de um futuro onde a qualidade da educação pública seja um direito garantido a todos. Reconhecendo a importância de uma gestão eficiente, transparente e inovadora, a Secretaria define sua Identidade Organizacional com base em princípios que norteiam todas as suas ações e políticas.

A Identidade Organizacional reflete o compromisso da Secretaria em criar um ambiente educacional inclusivo, equitativo e preparado para os desafios de um mundo cada vez mais tecnológico e conectado. Por meio da sua Missão, Visão e Valores, a Secretaria busca orientar e inspirar todos os envolvidos na educação pública a trabalharem juntos em prol de uma sociedade mais justa e desenvolvida.

2.1 Estrutura



ATRIBUIÇÕES DAS GERÊNCIAS TÉCNICAS DA GGTIC

SUGTI

Superintendência responsável por planejar, supervisionar e acompanhar as atividades relacionadas à Gestão e Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, no âmbito da Secretaria de Educação de Pernambuco. A organização de funcionamento da SUGTI é dividida nos seguintes núcleos:

1. Assessorias das Gerências Técnicas;
2. Contratos, Contratações e Fiscalização;
3. Governança e Gestão;
4. Qualidade;
5. Escritório de Projetos
6. LGPD e Segurança da Informação.

Diretrizes Operacionais da SUGTI:

- Coordenar a elaboração do Plano Estratégico de TIC e a manutenção do Plano Diretor de TIC;
- Elaborar, implementar e sustentar Metodologias de Governança e Gestão;
- Realizar a Gestão e Monitoramento das Demandas da GGTIC;
- Supervisionar ou gerenciar projetos no âmbito da GGTIC;
- Apoiar iniciativas relacionadas às compras de bens e contratação de serviços especializados de TIC, contemplando as relacionadas a operações de créditos, bem como editar instrumentos de apoio à elaboração, conforme políticas estaduais;
- Apoiar iniciativas relacionadas à gestão e fiscalização dos contratos de TIC, garantindo a conformidade legal; Cooperar na formulação, planejamento e execução orçamentária de TIC;
- Garantir a observância legal quanto à proteção de dados, sobretudo pessoais.

GETE

Gerência responsável por apoiar diretamente a área pedagógica a fomentar uma cultura de inovação e incorporação de tecnologias para aprendizagem e ensino na rede estadual de Pernambuco.

Diretrizes Operacionais da GETE:

- Pesquisar o uso de tecnologias educacionais em toda rede escolar;
- Promover a inserção da cultura tecnológica junto à área pedagógica e às escolas;
- Promover a integração entre os atores educacionais; apoiar as formações continuadas em tecnologia;
- Prestar suporte para elaboração de projetos de incorporação de novas tecnologias para uso pedagógico;
- Apoiar a implantação de políticas de uso dos recursos tecnológicos de maneira ética, crítica e responsável a serviço da comunidade escolar;
- Monitorar o uso pedagógico de tecnologias registrando, analisando e publicando informações;
- Apoiar o estudo, design e implantação de serviços, produtos ou processos de inovações tecnológicas.

ATRIBUIÇÕES DAS GERÊNCIAS TÉCNICAS DA GGTIC	
GISA	Gerência responsável pelo desenvolvimento de novas soluções, pela sustentação de sistemas, pelo apoio técnico à utilização de soluções e pela disponibilização de informações. Diretrizes Operacionais da GISA: • Projetar e implementar modelos de novos sistemas de informação; • Administrar soluções em sistemas de informação no âmbito da SEE-PE; • Apoiar a análise de dados, organizar e disponibilizar informações estruturadas; • Realizar ações de integração, comparação, estruturação e visualização de informações de fontes distintas apoiando a tomada de decisões; • Realizar estudos de viabilidade técnica, analisar, projetar, codificar e implantar sistemas aplicativos; • Realizar a manutenção dos sistemas existentes; • Prestar serviços de suporte e capacitação a usuários quanto à utilização de sistemas; • Apoiar na otimização dos processos internos da SEE-PE.
GITI	Responsável pela sustentação do datacenter, onde estão hospedados os principais sistemas corporativos da SEE-PE, atuando no controle e na manutenção da infraestrutura de seu parque tecnológico, além de ser responsável pela gestão dos serviços de conectividade. A organização de funcionamento da GITI é dividida nas coordenações de: 1. Operações do datacenter; 2. Conectividade; 3. Projetos; 4. Equipe de campo. **Diretrizes Operacionais da GITI:** • Planejar, administrar e executar ações que garantam a disponibilidade dos ambientes de infraestrutura de TIC; • Planejar, administrar e executar ações que zelem pela segurança da informação; • Gerenciar a atualização e efetuar o controle e a manutenção tecnológica do parque de infraestrutura de TIC.; • Prestar apoio técnico nos processos de aquisição de equipamentos e contratação de serviços de infraestrutura de TIC; • Promover conectividade no âmbito da Secretaria de Educação; • Realizar vistorias da infraestrutura de conectividade das Gerências Regionais, escolas e anexos; • Interagir com as equipes técnicas das Gerências Regionais, escolas e anexos.

ATRIBUIÇÕES DAS GERÊNCIAS TÉCNICAS DA GGTIC	
GSTE GERÊNCIA DE SUPORTE TÉCNICO DE TIC	Responsável por disponibilizar soluções de ativos tecnológicos e prover suporte ao usuário no uso das mesmas, apoiando de forma sustentável o atendimento das necessidades das áreas finalísticas da SEE-PE, por meio de seus ambientes e usuários de TIC. A organização de funcionamento da GSTE é dividida da seguinte forma: 1. Gestão de ativos; 2. Serviços de TIC; 3. Relacionamento das operações de TIC; 4. Projetos. **Diretrizes Operacionais da GSTE:** • Executar a gestão sobre o suporte técnico de TIC, interagindo com as equipes envolvidas com as operações de TIC da sede, anexos, regionais e escolas; • Executar a gestão dos ativos de TIC, trabalhando para manter o parque de software e hardware operacional no tocante aos usuários finais de TIC; • Executar a gestão do ciclo de vida dos ativos de TIC, monitorando as entradas e saídas de itens de software e hardware com vistas ao controle do inventário do parque de ativos de TIC da SEE-PE; • Executar a gestão dos serviços de TIC, realizando o gerenciamento e tornando acessível o catálogo de serviços para os usuários finais de TIC da SEE-PE; • Realizar vistorias de relacionamento de TIC na sede, anexos, regionais e escolas, contribuindo para a satisfação e a efetividade das operações junto aos usuários finais de TIC.

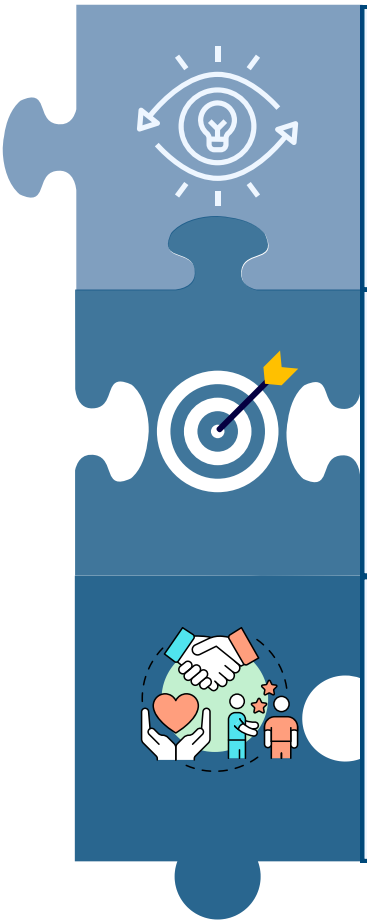
2.2 Contexto Organizacional

A Secretaria de Educação do Estado de Pernambuco é a entidade responsável pela administração e gestão das 1.061 escolas que compõem a rede pública estadual de ensino. Essas escolas estão distribuídas em 16 gerências regionais, garantindo uma ampla cobertura educacional em todo o estado.

A rede estadual atende aproximadamente 672.930 estudantes, oferecendo educação em diversas modalidades, incluindo ensino fundamental, ensino médio regular, ensino médio integral, educação de jovens e adultos (EJA) e ensino técnico profissionalizante. Esse atendimento é realizado por uma equipe composta por cerca de 36.200 professores, que desempenham um papel fundamental na formação acadêmica e cidadã dos estudantes pernambucanos.

2.3 Missão, Visão e Valores

São elementos que formam a identidade da GGTIC. A missão e a visão dizem respeito à razão de existência e à aspiração de longo prazo, respectivamente. Já os valores refletem os compromissos que norteiam a atuação da Gerência Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria de Educação do Estado de Pernambuco.



VISÃO

Ser referência nacional em tecnologia aplicada à educação.

MISSÃO

Apoiar, por meio da Tecnologia da Informação, a Secretaria de Educação na sua missão de promover educação com qualidade e equidade.

VALORES

Agilidade	Colaboração	Comprometimento	Ética
Inovação	Resiliência	Simplicidade	Transparência

As ações prioritárias da GGTIC são definidas de modo a orientar a gerência para o alcance da missão e visão de futuro a partir do cumprimento de seus objetivos estratégicos.

A partir das ações coordenadas entre a TI e as áreas de negócio, será possível otimizar o uso de recursos, provendo a instituição de soluções aderentes às necessidades, visando a execução do Planejamento Estratégico Organizacional e o cumprimento da sua missão, o alcance de sua visão, tendo sempre como pilar os valores abraçados pela gestão.

3

DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

3. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Os direcionadores estratégicos são ações ou objetivos, contemplados nos documentos de referência, que permitem o alinhamento das ações de TIC com as diretrizes de governo e da própria organização. Visa também identificar a necessidade de manter a conformidade com leis e regulamentações pertinentes.

O PETI deve ser, sempre, correlacionado com os direcionadores estratégicos. Para tanto, é fundamental que sua revisão seja realizada de forma contínua e sistemática, acompanhando as necessidades e a estratégia institucional.

3.1 Documentos de Referência

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO
Plano Estratégico da Secretaria de Educação do Estado de Pernambuco (2023-2026)	Estabelece eixos, objetivos, metas e indicadores para as estratégias adotadas pela SEE-PE para os anos de 2023 a 2026
Lei Federal nº 14.533 de 11 de Janeiro de 2023	Institui a Política Nacional de Educação Digital
Lei Estadual nº 18.426, de 22 de Dezembro de 2023	Dispõe sobre o Plano Plurianual para o quadriênio 2024-2027, apresentando o elenco das perspectivas e objetivos estratégicos que norteiam a atuação da Administração Pública Estadual, além dos programas, ações e subações, de forma regionalizada.
Lei Estadual nº 15.533 de 23 Junho de 2015	Aprova o Plano Estadual de Educação de 2015 a 2025
Lei Federal nº 13.005 de 25 de Junho de 2014	Aprova o Plano Nacional de Educação - PNE de 2014 a 2024
Pernambuco 2035 - Plano Estratégico de longo prazo	Plano que apresenta a estratégia de desenvolvimento de Pernambuco para o período 2015 a 2035, bem como a carteira de projetos públicos que devem viabilizar e operacionalizar a estratégia nos próximos cinco anos.
Plano Plurianual (PPA - 2024 - 2027)	Plano de médio prazo, que estabelece as diretrizes, objetivos e metas a serem seguidos pelo governo federal, estadual ou municipal ao longo de um período de quatro anos. Instrumento previsto no Art. 165 da Constituição Federal.
Estratégia do Governo Digital Pernambuco (2024 - 2027)	Tem o propósito de direcionar, orientar e integrar as iniciativas de Governo Digital dos Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual, contribuindo para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade por meio da melhoria da gestão governamental e dos serviços públicos, da expansão do acesso à informação e da ampliação da participação popular, tendo por base o uso da tecnologia da informação (TI).
Decreto Nº 10.332, de 28 de abril de 2020	Decreto que estabelece diretivas para que os órgãos e as entidades institui o Comitê de Governança Digital, para deliberar sobre os assuntos relativos à implementação das ações de governo digital e ao uso de recursos de TI (tecnologia da informação) e comunicação.
Lei Estadual Nº 12.985, de 2 de Janeiro de 2006	Sistema Estadual de Informática de Governo (SEIG) - Política de TIC do Estado no âmbito do Poder Executivo, que visa definir planos de formação, dimensionamento, cessão e alocação do quadro de pessoal envolvido na área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

3.1.1 Plano Estadual de Educação de Pernambuco

Publicado em 2015 para o período de dez anos, o Plano Estadual de Educação (PEE) é espelhado no Plano Nacional de Educação e estabelece 20 metas que focam em: melhoria da qualidade do ensino público estadual, além da universalização da educação infantil e o ensino fundamental; oferta de educação em tempo integral, educação básica e Educação de Jovens e Adultos (EJA); ampliação de matrículas no ensino profissional técnico; implantação de uma política integrada para formação e valorização dos profissionais de educação.

O PETI 2025-2028 levará em consideração pontos do PEE que permanecem como foco da estratégia de TIC para Educação, podendo ter Objetivos Estratégicos incluídos ou excluídos em revisões após publicação de novo Plano Estadual de Educação

3.1.2 Plano Nacional de Educação

O Plano Nacional de Educação (PNE) determina diretrizes, metas e estratégias para a política educacional no período de 10 anos. O vigente atualmente abrange os anos de 2014 a 2024, por esse motivo, não foi incluído como referencial. O PETI 2025-2028 poderá ser revisado para incluir ou excluir Objetivos Estratégicos após publicação do novo PNE.

3.1.3 Relatório Individual de Auto Avaliação do IGov-TCE-PE 2023

O referido relatório, apresenta um levantamento realizado pelo Tribunal de Contas do Estado para medir a capacidade dos órgãos nos quesitos de governança e gestão de TIC. A apuração dos índices que compõem o relatório se deu por meio da realização de um questionário de auto avaliação.

Neste contexto, o relatório visa acompanhar os índices e estimular a melhoria dos processos de governança e gestão de TI, permitindo que a prestação dos serviços públicos ocorram de forma mais integrada, segura e com qualidade.

Para a melhoria dos índices evidenciados no relatório, o Plano Estratégico trará objetivos que priorizam e direcionam esforços para execução de ações que reflitam melhorias nos resultados em que a SEE alcançou “inexpressivo” e “inicial”.

3.2 Análise de SWOT

A matriz SWOT foi aplicada para obtenção dos fatores críticos de sucesso para realização da estratégia da TIC no âmbito da SEE-PE. Tais fatores devem ser considerados durante toda a execução do PETI.

Forças (S)

- Utilização de padrões tecnológicos internacionais para aprimoramento de Governança e Gestão de TIC;
- Gerências ocupadas por servidores de carreira do estado;
- Maturidade no processo de contratações;
- Datacenter próprio possibilitando a estratégia de nuvem híbrida;
- Comprometimento das equipes;
- Serviços da tecnologia da informação com evolução contínua;
- Organização;
- Capacidade de adaptação;
- Gestão com aptidão para governança e gestão de TI.

Fraquezas (W)

- Ineficácia da gestão de prazos;
- Estrutura física de TI e de conectividade insatisfatórias nas escolas e regionais;
- Inventário dos ativos de TI inconsistente;
- Insuficiência de agentes de TI na sede, escolas e regionais;
- Morosidade no processo de substituição de fornecedores;
- Dificuldade de execução do orçamento;
- Incertezas quanto ao orçamento destinado à tecnologia;
- Quantidade insuficiente de recursos humanos para atender ao grande volume de demandas paralelas;
- Gerências técnicas com equipes fortemente segmentadas;
- Servidores insuficientes alocados nas gerências;
- Baixa maturidade na gestão da segurança da informação;
- Baixa maturidade do sistema de gestão e governança;
- Falta de atuação do Comitê Estratégico de Governança Digital;
- Alta taxa de rotatividade das equipes terceirizadas.

Oportunidades (O)

- Educação como política pública prioritária da gestão do governo atual;
- A SEE-PE é uma entidade beneficiada do ponto de vista de recursos para investimentos;
- Muitos fornecedores interessados em prover serviços para Educação;
- Grande demanda de TI na SEE-PE;
- Alta gestão com interesse em tecnologia;
- Captação de recursos através de convênios e programas;
- Existência de entidades externas interessadas em investir em uma educação de qualidade;
- Benchmarking com instituições públicas e privadas;
- Parcerias com ATI e Secretaria Executiva de Transformação Digital;
- Interesse de entidades externas em firmar parcerias relacionadas a tecnologia com a SEE-PE

Ameaças (T)

- Morosidade dos processos licitatórios, de contratos, convênios e congêneres;
- Nível de governança de TI inicial no Estado de Pernambuco;
- Falta de infraestrutura básica nas escolas compromete a atuação da área de TI;
- Falta de garantia da continuidade das ações e prioridades da SEE-PE diante da mudança de gestão;
- Falta de concurso público na área de TI;
- Iniciativas autônomas de áreas de educação com impacto nas entregas de TI;
- Iniciativas de entidades externas atuando na educação sem alinhamento prévio;
- Nível de proficiência digital dos professores;
- Imaturidade da organização no uso de suas tecnologias;
- Ineficiência na prestação de serviço por parte dos fornecedores;
- Demanda maior do que capacidade operacional;
- Ataques cibernéticos devido a alta concentração de dados pessoais e sensíveis;
- Falta de priorização das áreas externas relativas às iniciativas que fazem uso de TI;
- Salários de terceirizados e servidores abaixo do mercado;
- Falta de posicionamento estratégico da TI pública.

3.3 Fatores Críticos de Sucesso

Para que a execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria de Educação de Pernambuco, conduzida pela GGTIC, seja bem sucedida, é fundamental considerar uma série de fatores. Esses fatores garantem que a tecnologia se alinhe com os objetivos educacionais e proporcione benefícios reais para melhoria contínua da governança e da gestão de TIC, bem como avanços na qualidade dos serviços entregues à sociedade. São eles:

01

Apoio da Alta Gestão

- **Comprometimento da Liderança:** o apoio e o comprometimento da alta gestão para assegurar recursos e prioridade para a estratégia de TI.
- **Visão e Planejamento Estratégico:** a liderança deve ter uma visão clara e estratégica de como a TI pode contribuir para os objetivos educacionais.

02

Alinhamento com Objetivos Educacionais

- **Integração com o Plano Pedagógico:** a estratégia de TI deve estar alinhada com o plano pedagógico e as metas educacionais da secretaria.
- **Definição Clara de Metas:** metas específicas e mensuráveis descritas no PDTI que a TI deve ajudar a alcançar.

03

Governança e Gestão

- **Modelo de Governança:** modelo claro de governança e gestão de TI, com responsabilidades e processos bem estabelecidos.

04

Avaliação e Monitoramento

- **Indicadores de Desempenho:** indicadores de desempenho definidos para medir a eficácia dos processos e da estratégia de TI.
- **Auditoria e Melhoria Contínua:** realização de auditoria de processos e produtos, bem como pesquisa de satisfação com usuários.

05

Capacitação e Treinamento

- **Desenvolvimento de Competências:** planejamento de treinamentos para o administrativo e os professores possam utilizar as ferramentas de TI de maneira eficaz.
- **Treinamento em processos internos:** planejar programas de capacitação e orientação contínua nos processos internos.

06

Gestão de Mudanças

- **Planejamento e Comunicação:** plano de gestão de mudanças para lidar com a introdução de novos processos, políticas e tecnologias.
- **Mudanças documentadas:** cultura de registro de mudança, visando gestão do conhecimento de processos e implantação de soluções.

4

ESTRATÉGIA DE TI NA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

4. ESTRATÉGIA DE TI NA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

4.1 Metodologia

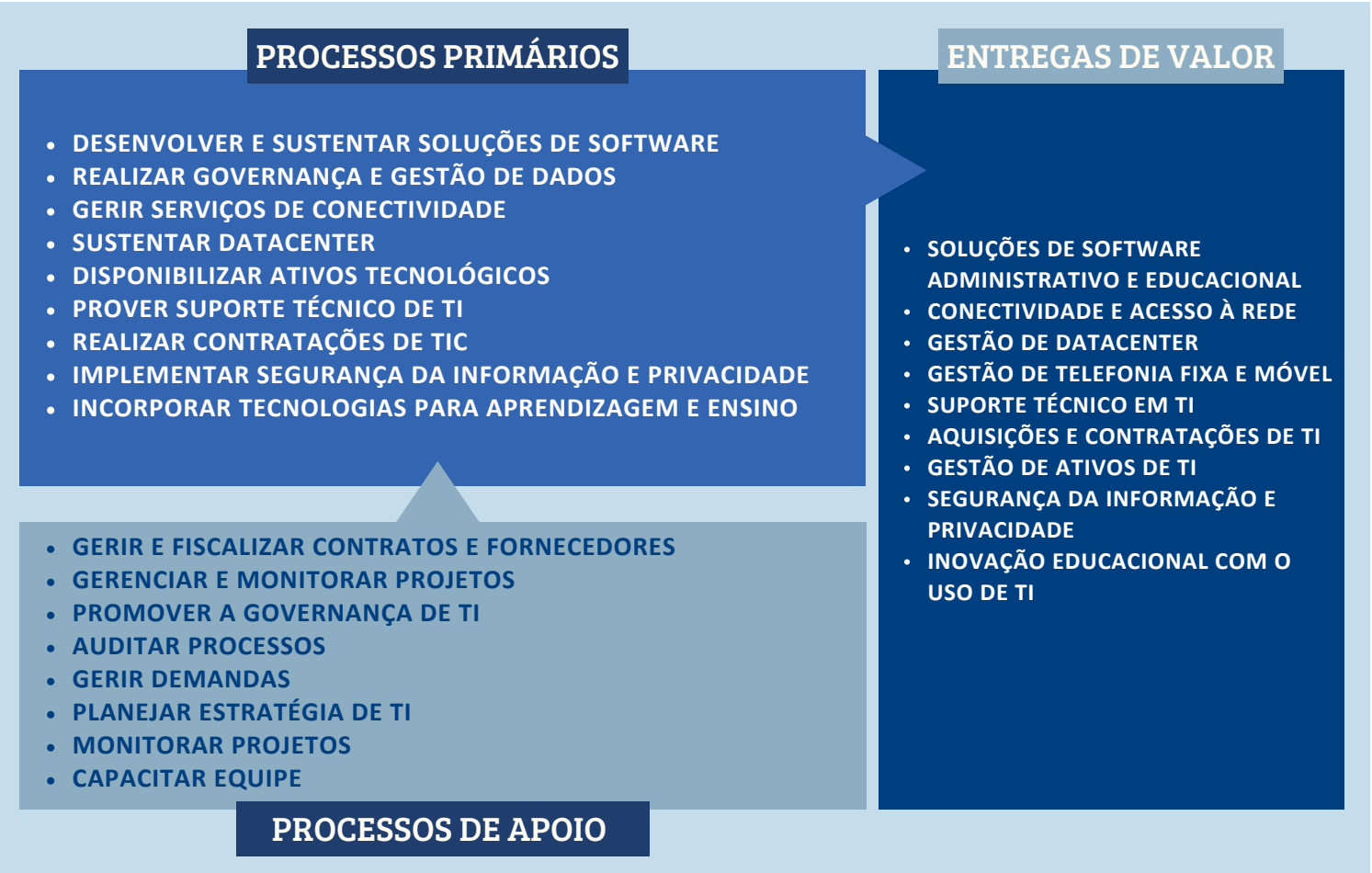
A metodologia utilizada para a elaboração do plano estratégico consistiu na aplicação do Design Factor, em conjunto com os gestores da GGTIC, com base no framework COBIT 2019. Como ferramenta, foi utilizado como modelo a Planilha Design Toolkit, cujo resultado bruto (de -100 a +100 para cada processo) direcionou as priorizações para os anos de 2025 a 2028.

Após, pesos levando em consideração o desvio padrão da amostra foram atribuídos aos processos COBIT considerando a seguinte pontuação:

- +0,5 do Desvio Padrão para processos em revisão e em implementação;
- +0,25 do Desvio Padrão a processos direcionados por Objetivos Estratégicos (acumulativo).

Com isso, foi possível identificar e priorizar as diretrizes capazes de gerar maior impacto e relevância para as entregas estratégicas da Gerência Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação, através do fortalecimento de sua Governança e Gestão de.

4.2 Cadeia de Valor



A principal função de uma Cadeia de Valor é identificar e organizar as atividades e processos que a organização executa para gerar valor. Ela estabelece os elos entre a gestão e seus stakeholders, estruturando as bases da estratégia, governança e gestão. Esse modelo permite aprimorar os processos primários, garantindo um atendimento mais ágil e qualificado à sociedade e aos clientes internos da Secretaria Estadual de Educação.

A base da Cadeia de Valor é composta pelos processos de apoio, que se concentram na gestão e no monitoramento da estratégia, governança, comunicação e desenvolvimento das equipes da GGTIC. Esses processos são fundamentais para a melhoria contínua da execução das atividades internas, assegurando a eficiência e a integração entre as áreas de gestão.

Com processos primários fortalecidos pelos processos de apoio, a GGTIC estará apta a entregar valor de forma consistente, cumprir sua missão junto à sociedade e alcançar a visão estratégica definida para os próximos quatro anos (PETI - Ciclo 2025-2028).

4.3 Mapa estratégico

MISSÃO

Apoiar, por meio da Tecnologia da Informação, a Secretaria de Educação na sua missão de promover educação com qualidade e equidade.

VISÃO

Ser referência nacional em tecnologia aplicada à educação.

PERSPECTIVAS

CONTRIBUIÇÃO PARA ORGANIZAÇÃO

- Garantir a conformidade e suporte de TI para compliance da Secretaria de Educação com leis e regulamentos externos
- Gerenciar os Riscos de TI na Secretaria de Educação

ORIENTAÇÃO PARA USUÁRIO

- Entregar serviços de TI alinhados com os requisitos de negócios

PROCESSOS INTERNOS

- Manter a Segurança e Privacidade da informação, da infraestrutura de processamento e das aplicações
- Manter a conformidade de TI com as políticas internas da Secretaria de Educação
- Garantir a qualidade das informações de gestão de TI

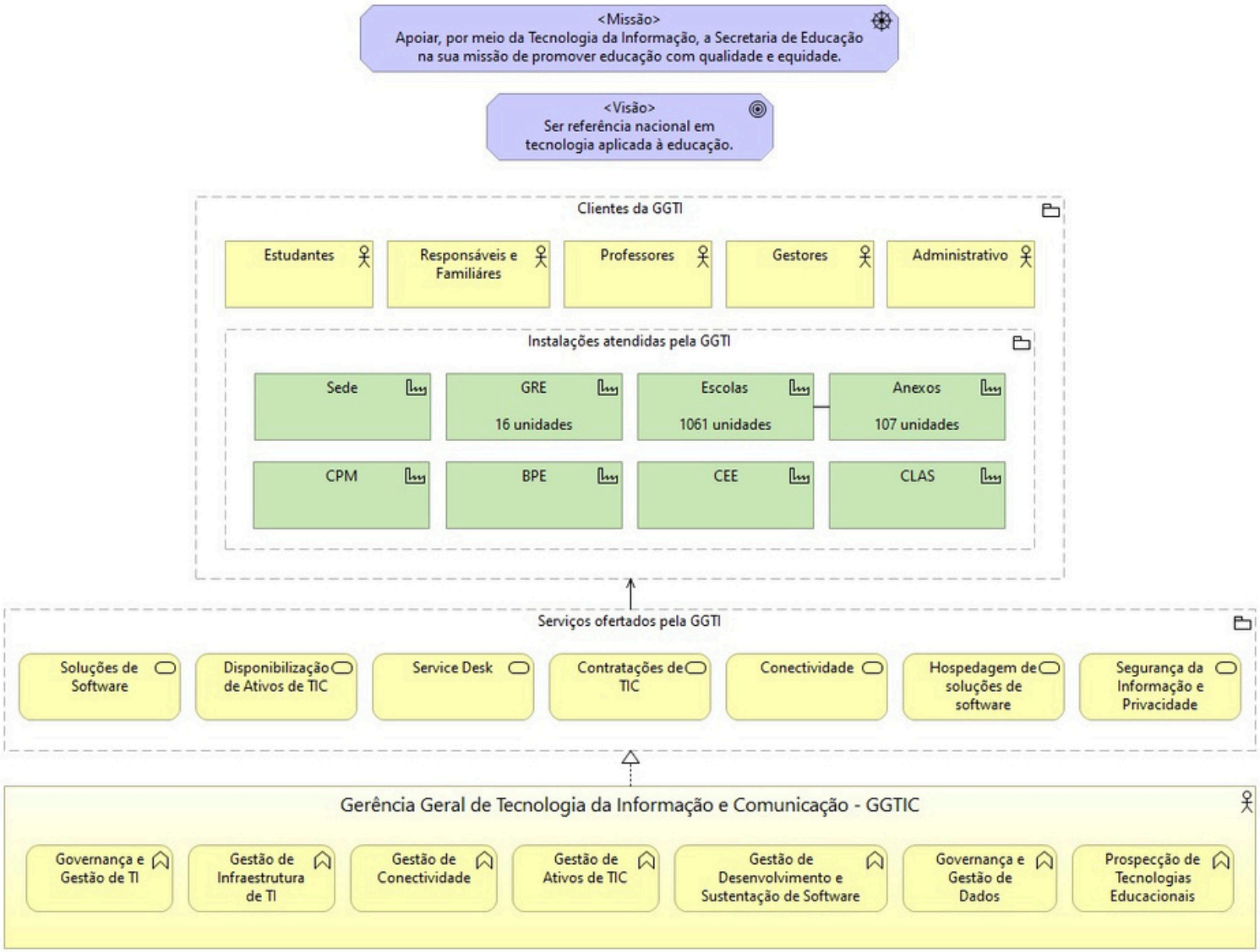
INOVAÇÃO E CRESCIMENTO

- Desenvolver e manter uma equipe competente e motivada com compreensão de tecnologia e negócios

4.4 Arquitetura Corporativa de TI

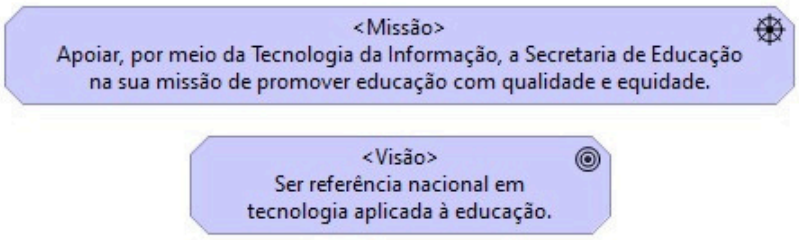
A Arquitetura Corporativa é a estrutura que descreve a organização em termos de seus componentes, relacionamento, princípios e diretrizes que regem seu design e evolução ao longo do tempo, de modo que, através de elementos visuais, são representados importantes aspectos organizacionais, como: estratégia, organograma, processos, serviços, sistemas, dados, e infraestrutura tecnológica.

O diagrama a seguir, modelado com a linguagem de notação Archimate, representa a arquitetura de serviços de TI atual da Secretaria de Educação do Estado de Pernambuco.



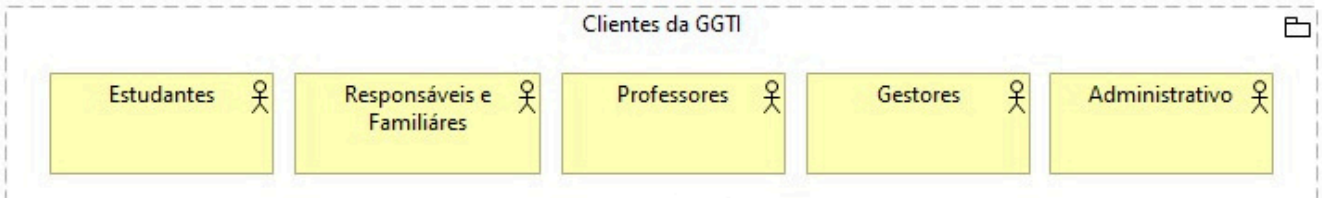
4.4 Arquitetura Corporativa de TI

No topo da imagem, está a camada de Motivação, representando a Missão e Visão da GGTIC, que refletem o compromisso com o provimento de uma TI de qualidade e acessível à Rede Estadual de Educação.



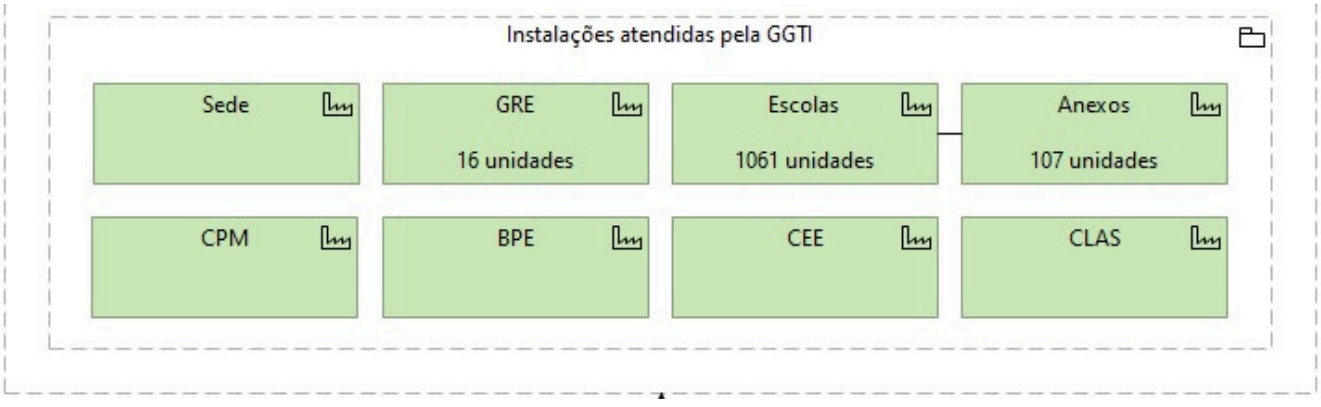
Esse esforço tem como visão principal a promoção da educação digital, posicionando o estado como uma referência nacional nesse campo.

A **segunda** camada da organização da arquitetura de TI da SEE-PE está representada pelos **clientes e as instalações atendidas** pela GGTIC.



Na parte superior temos os Clientes da GGTIC, que incluem:

- **Estudantes:** todos os estudantes da rede estadual de educação;
- **Responsáveis e Familiares**: todos os responsáveis e/ou familiares do estudante;
- **Professores:** todos os professores da rede estadual de educação;
- **Gestores:** todos os gestores de unidades educacionais da rede estadual de educação;
- **Administrativo:** equipes da sede, GREs, escolas, Anexos e unidades administrativas da rede estadual de educação.



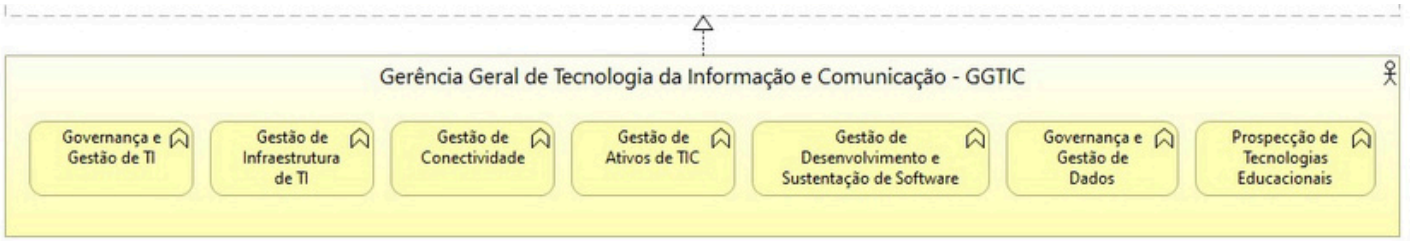
Representando as **instalações atendidas pela GGTIC**, temos:

- **Sede:** sede da Secretaria de Educação de Pernambuco;
- **GRE:** 16 unidades de Gerências Regionais de Educação que coordenam a gestão escolar nas diferentes regiões do estado;
- **Escolas**: 1.061 unidades escolares que fazem parte da rede estadual;
- **Anexos:** 107 unidades anexos às escolas, complementando a infraestrutura física;
- **CPM**: Conservatório Pernambucano de Música;
- **BPE:** Biblioteca Pública Estadual;
- **CEE:** Conselho Estadual de Educação;
- **CLAS:** Condomínio Logístico de Armazenagem de Suape.

Na **terceira camada** temos a representação dos serviços tecnológicos prestados pela GGTIC:

- **Soluções de Software:** Desenvolvimento, implantação, sustentação e manutenção de softwares;
- **Disponibilização de Ativos de TIC:** Fornecimento e manutenção de equipamentos de TI para toda a rede estadual de educação;
- **Service Desk:** Suporte técnico aos usuários das soluções de TI;
- **Contratações de TIC:** Aquisição de tecnologias e serviços de TIC através de processos licitatórios;
- **Conectividade:** Garantia de acesso à Internet e redes internas em todas as instalações da rede estadual de educação;
- **Hospedagem de Soluções de Software:** Data center e Serviços de cloud computing para hospedagem de aplicações;
- **Segurança da Informação e Privacidade:** Implementação de políticas e processos para proteção dos dados da rede educacional, especialmente os sensíveis.

Na **base da figura**, temos as funções da GGTIC, representando as responsabilidades inerentes a missão da gerência geral:



- **Governança e Gestão de TI:** A Governança de TI alinha a tecnologia aos objetivos estratégicos, enquanto a Gestão de TI administra recursos e operações para garantir eficiência e suporte diário ao negócio;
- **Gestão de Infraestrutura de TI:** Administra os equipamentos, data center, redes e conectividade que sustentam os serviços de TI;
- **Gestão de Conectividade:** controle e a administração das redes e sistemas que garantem a comunicação e troca de dados, assegurando disponibilidade, desempenho e segurança das conexões, essenciais para o funcionamento contínuo da rede estadual de educação;
- **Gestão de Ativos de TIC:** controla e otimiza o uso de recursos de tecnologia, como hardware, software e licenças, garantindo conformidade, reduzindo custos e maximizando o valor ao longo do ciclo de vida dos ativos;
- **Gestão de Desenvolvimento e Sustentação de Software:** planejamento, execução e manutenção de sistemas e aplicativos, garantindo que o software atenda às necessidades do negócio;
- **Governança e Gestão de Dados:** garantem a qualidade, segurança e uso estratégico dos dados por meio de políticas e controles, enquanto administram seu armazenamento, integração e acesso;
- **Prospecção de Tecnologias Educacionais:** identificação, avaliação e seleção de novas ferramentas e inovações tecnológicas com potencial para a melhoria da aprendizagem, do ensino e da gestão educacional, promovendo um ambiente mais eficiente e atualizado.

5

MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E REVISÃO

5. MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E REVISÃO

O monitoramento desempenha um papel fundamental no sucesso das ações e será realizado de maneira sistemática e contínua, assegurando que as metas estratégicas estabelecidas sejam atingidas de forma eficiente e eficaz, dentro dos prazos e limites de recursos previamente definidos. Esse acompanhamento permitirá ajustes oportunos e melhorias contínuas no processo, reforçando o compromisso com a excelência na gestão pública.

O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETI) passará por revisões anuais, com o objetivo de reavaliar e, se necessário, atualizar ou ajustar objetivos, normas, legislações e ações, de modo a refletir a evolução das estratégias públicas adotadas pela Secretaria de Educação do Estado de Pernambuco (SEE-PE). Essa revisão assegura que o plano permaneça alinhado às necessidades e prioridades emergentes, além de garantir sua relevância e aderência às melhores práticas de governança pública.

Ao longo da vigência do PETI, os Key Results (KRs), definidos no **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTI)** vigente, serão monitorados trimestralmente por meio de um painel de indicadores detalhados. Esse painel proporcionará total transparência no acompanhamento do progresso das metas, permitindo que as iniciativas associadas aos KRs sejam rigorosamente avaliadas, de modo a garantir a entrega de resultados concretos e mensuráveis.

Secretaria de Educação

GOVERNO DE PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

GGTI
GERÊNCIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SUGTI

governanca.ggti@adm.educacao.pe.gov.br